

Политика в области качества

Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»

Основной целью Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» является обеспечение соблюдения государственных интересов и интересов общества в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечения защиты прав потребителей и потребительского рынка, соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, обеспечение высокого уровня всех видов инспекций, максимальное удовлетворение потребностей заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества.

Для реализации указанной цели высшее руководство ставит перед персоналом следующие задачи:

- ✓ соблюдение высокой профессиональной практики путем систематического повышения квалификации персонала, проверки профессиональных знаний персонала и сохранения высокого качества проведения инспекций;
- ✓ максимальное удовлетворение требований заказчика в области оказываемых услуг, соблюдение конфиденциальности информации;
- ✓ неуклонное выполнение требований действующих документов национального органа по аккредитации, системы качества, Руководства по качеству, Политики в области качества;
- ✓ строгое выполнение установленных требований обеспечения и проведения инспекции;
- ✓ совершенствование результативности системы качества путем анализа деятельности и постоянного улучшения.

Политика в области качества реализуется:

- ✓ организационной структурой с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- ✓ квалификацией персонала, обладающего достаточным опытом работы;
- ✓ необходимой инфраструктурой (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.);
- ✓ наличием политики и процедур обеспечения доверия к компетентности (процедур внутреннего аудита, процедуры разрешения претензий, процедур принятия корректирующих и предупреждающих действий).

Для обеспечения качества инспекции Орган инспекции обязуется:

- ✓ выполнять требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и ГОСТ Р ИСО 9001;
- ✓ выполнять критерии аккредитации национальной системы аккредитации;
- ✓ удовлетворять законные требования заказчика (потребителя);
- ✓ выполнять предписания регулирующих органов.

Каждый сотрудник Органа инспекции обязан:

- ✓ ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества;
- ✓ актуализировать свои знания и умения;
- ✓ отвечать за качество своей работы;
- ✓ предотвращать возможные ошибки.

Постоянное улучшение качества инспекции направлено на увеличение возможностей Органа инспекции в повышении удовлетворенности потребителей, включая:

- ✓ контроль качества проведения инспекции;
- ✓ повышение квалификации персонала;
- ✓ оснащение и освоение новых технических средств исследований и оценки соответствия (инспекции);
- ✓ освоение новых перспективных методов инспекции;
- ✓ постоянное улучшение системы управления качеством.

Руководство Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, создавать и поддерживать условия, необходимые для эффективного функционирования системы качества.

Руководитель Органа инспекции
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Челябинской области»



С.М. Звездин