

**Политика в области качества
Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»**

Основной целью Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» является удовлетворение требований заказчика в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Для реализации указанной цели высшее руководство ставит перед персоналом следующие задачи:

- соблюдение высокой профессиональной практики путем систематического повышения квалификации персонала, проверки профессиональных знаний персонала и сохранения высокого качества проведения инспекций;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- строгое выполнение установленных требований обеспечения и проведения инспекции;
- совершенствование результативности системы качества путем анализа деятельности и постоянного улучшения.

Политика в области качества реализуется:

- организационной структурой с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- квалификацией персонала, обладающего достаточным опытом работы;
- необходимой инфраструктурой (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.);
- наличием политики и процедур обеспечения доверия к компетентности (процедур внутреннего аудита, процедуры разрешения претензий, процедур принятия корректирующих и предупреждающих действий).

Для обеспечения качества инспекции Орган инспекции обязуется:

- знать и выполнять требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и ГОСТ Р ИСО 9001;
- знать и выполнять критерии аккредитации национальной системы аккредитации;
- удовлетворять законные требования заказчика (потребителя).

Каждый сотрудник Органа инспекции обязан:

- ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества;
- совершенствовать свои знания и умения;
- нести персональную ответственность за качество своей работы;
- предотвращать возможные ошибки.

Постоянное улучшение качества инспекции направлено на увеличение возможностей Органа инспекции в повышении удовлетворенности потребителей, включая:

- контроль качества проведения инспекции;
- повышение квалификации персонала;
- оснащение и освоение новых технических средств исследований и оценки соответствия (инспекции);
- освоение новых перспективных методов инспекции;
- постоянное улучшение системы управления качеством.

Руководство Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, создавать и поддерживать условия, необходимые для эффективного функционирования системы качества.

Руководитель Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»

И.Ф. Тилязов

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»

И.В. Телетюк

